**📱 Requisitos funcionales de mensajería en apps móviles**

App, Telegram, Facebook Messenger, Signal y WeChat, Discord

**1. Gestión de usuarios**

* Registro e inicio de sesión (correo, número de teléfono, redes sociales, etc.).
* Estado de conexión (en línea, última vez visto, escribiendo, grabando audio).
* Perfil de usuario: foto, nombre, estado/mensaje personal.

**2. Chats individuales y grupales**

* Enviar y recibir mensajes de texto en tiempo real.
* Crear, unir y salir de grupos.
* Asignar nombre, imagen y descripción a grupos.
* Roles en grupos (administrador, miembro).
* Reenvío y respuesta de mensajes.

**3. Mensajes multimedia**

* Envío y recepción de imágenes, videos, audios, documentos, GIFs y stickers.
* Previsualización de archivos antes de enviar.
* Límite configurable de tamaño de archivos.

**4. Notificaciones y alertas**

* Notificaciones push en tiempo real (nuevo mensaje, llamada, mención).
* Notificaciones silenciosas o configurables.
* Indicador de mensajes no leídos.

**5. Confirmaciones y estados de mensajes**

* Indicador de entrega (enviado, entregado, leído).
* Sincronización de mensajes entre dispositivos.

**6. Llamadas y videollamadas**

* Llamadas de voz individuales.
* Videollamadas individuales.
* Llamadas y videollamadas grupales.
* Funciones de silencio, altavoz y compartir pantalla (opcional).

**7. Seguridad y privacidad**

* Cifrado de extremo a extremo en mensajes y llamadas.
* Bloqueo y reporte de usuarios.
* Chats secretos o autodestructivos (opcional).
* Control de quién puede ver estado, foto y última conexión.

**8. Experiencia de usuario (UX)**

* Búsqueda de mensajes, contactos y grupos.
* Archivado, fijado y eliminación de chats.
* Edición y eliminación de mensajes enviados.
* Modo oscuro/claro.
* Reacciones rápidas a mensajes (emoji).

**9. Extras de comunicación social**

* Estados/Stories temporales (24h).
* Encuestas en chats.
* Compartir ubicación en tiempo real.
* Bots o integraciones (ej: recordatorios, minijuegos, automatizaciones).

**10. Administración y soporte**

* Sistema de soporte en la app (FAQ, chatbot o contacto con soporte).
* Reporte de errores y feedback.
* Configuración de idioma y accesibilidad.